

## **Algemene voorwaarden Vrolijk Geverfd**

### **Bestellingen**

- 1.1 Op alle overeenkomsten met Vrolijk Geverfd zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van de opdrachtgever wijst Vrolijk Geverfd hierbij uitdrukkelijk van de hand.
- 1.2 Bestellingen kunnen dagelijks worden doorgegeven per e-mail. U ontvangt van ons binnen 48 uur een bevestigingsmail met de benodigde informatie en daarna een overzichtelijke factuur per mail. De factuur die per email wordt verzonden, dient voor akkoord terug gemaild te worden voordat de bestelling wordt vervaardigd.
- 1.3 Alle op onze website genoemde prijzen zijn exclusief 19% btw en exclusief verzendkosten.
- 1.4 Tot vervaardiging wordt overgegaan, nadat alle benodigde documenten en materialen in ons bezit zijn. We streven ernaar om bestelde producten (met uitzondering van de producten zoals vermeld in art. 1.5) na vervaardiging uiterlijk de volgende werkdag te versturen (van maandag t/m vrijdag).
- 1.5 Voor het beschilderen van het muurdecoraties, geldt dat de vervaardiging in samenspraak met de klant wordt overeengekomen.
- 1.6 Voor het verzenden van de bestellingen wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van TPG Post.
- 1.7 De door Vrolijk Geverfd gehanteerde termijnen zijn indicatief. Voor het niet binnen de afgesproken termijn afleveren van het pakket kan Vrolijk Geverfd niet aansprakelijk worden gesteld.
- 1.8 Bij een niet tijdige levering dient de opdrachtgever Vrolijk Geverfd schriftelijk danwel per e-mail of telefonisch in gebreke te stellen en Vrolijk Geverfd een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

### **Verzendkosten**

- 2.1 Voor zendingen naar binnen- en/of buitenland gelden de actuele tarieven van TPG Post.
- 2.2 Indien verzending noodzakelijk is, dan komen de kosten voor rekening van de klant.

### **Betaling**

- 3.1 Het te betalen bedrag dient vooruit te worden voldaan, door het totaalbedrag over te maken op rekeningnummer: 1481.61.766 t.n.v. Vrolijk Geverfd – Alphen aan den Rijn (met uitzondering van de producten zoals vermeld in art. 1.5) o.v.v. het factuurnummer.
- 3.2 Na goedkeuring van het ontwerp voor de muurschildering dient 50% van het totaalbedrag te worden betaald voor aanvang van de werkzaamheden.

### **Niet tevreden?**

- 4.1 Indien u niet tevreden bent over de levering, dan vernemen wij dit graag z.s.m. van u, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering. Vrolijk Geverfd zal iedere klacht serieus in behandeling nemen en hierop binnen 48 uur een reactie geven.
- 4.2 Tevens bent u als klant gerechtigd, binnen 8 dagen na levering, de bestelling aan Vrolijk Geverfd retour te sturen, mits ongebruikt, voorzien van de originele verpakking en voldoende gefrankeerd. (retourverzendkosten zijn voor rekening van de klant).

- 4.3 De retourzending dient vooraf schriftelijk of per e-mail aan Vrolijk Geverfd kenbaar gemaakt te worden. Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd.
- 4.4 Vrolijk Geverfd behoudt zich het recht voor om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat een product reeds is gebruikt of na ontvangst is beschadigd.
- 4.5 De door ons gemaakte verzendkosten worden niet gecrediteerd.
- 4.6 Vanwege de bijzondere omstandigheden bij vervaardiging van een muurschildering wordt niet overgegaan tot creditering van het in rekening gebrachte bedrag.

### **Garantie**

- 5.1 Vrolijk Geverfd is niet verantwoordelijk voor gevolgschade en verwijst nadrukkelijk naar de goedkeuringen van de producenten/leveranciers.

### **Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Vrolijk Geverfd blijft volledig eigenaar van een door haar verkochte zaak tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan, mocht de koopprijs binnen 15 dagen nog niet zijn voldaan behoudt Vrolijk Geverfd zich het recht voor de producten aan een andere partij te verkopen.

### **Privacy gegevens**

- 7.1 Uw gegevens worden vertrouwelijk in behandeling genomen en zullen nooit aan derden worden verstrekt.

### **Toepasselijk recht/ geschillen**

- 8.1 Op alle overeenkomsten met Vrolijk Geverfd is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 De rechter in de vestigingsplaats van Vrolijk Geverfd is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen.